LYCÉE JEAN ZAY
JARNY
Liberté
Égalité
Fraternité

CFA Jean Zay

Version n°	2
En date du	15/11/21

Fiche de réclamation

(à déposer dans la boîte devant le secrétariat du CFA ou envoi par mail ce.0541516@ac-nancy-metz.fr)

Coordonnées émetteur

☐ **Souhaite rester anonyme : passer directement à l'objet de la réclamation**
(dans ce cas vous ne serez pas informé de l'avancement et des solutions apportées pour votre réclamation)

Particulier	Entreprise
Nom, prénom :	**Raison sociale :** .....
Adresse : ..... **CP/ville :**	**Adresse :** ..... **CP/ville :** .....
Tel :	**Personne référente :** .....
Mail :	**Tel :** .....
Statut : ☐ **Apprenti** ☐ **Parent de l'apprenti :** ..... ☐ **Formateur** ☐ **Autre :**	**Mail :** .....

Objet de la réclamation

☐ Equipement / Matériel	☐ Discrimination
☐ Formation en général *(supports de cours, relationnel, ...)*	☐ Restauration
☐ Sécurité / hygiène	☐ Hébergement
☐ Administration / finance	☐ Accessibilité
☐ Contrat / entreprise	☐ Autre : .....

Description de la réclamation *(détailler au maximum pour un meilleur suivi)*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Date (obligatoire) : ..... Signature (sauf si anonyme) :

Cadre réservé à l'administration		
N° d'ordre		**Emargement**
Date de réception et d'accusé réception à l'émetteur		
Processus et pilote(s) concerné(s)		
Action(s) corrective(s) ou solution(s) mise(s) en œuvre et date(s)	.....	*(Émarger à chaque action mise en place)*
Date de transmission de la réponse à l'émetteur (néant si anonyme)		
Date de clôture		